

PROTOKÓŁ NR 14/21
Z POSIEDZENIA KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI RADY POWIATU
TARNOGÓRSKIEGO, KTÓRE ODBYŁO SIĘ W DNIU 10 MARCA 2021 ROKU
Z WYKORZYSTANIEM SRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Tarnogórskiego Adam Chmiel przywitał gości i radnych. Na podstawie listy obecności (załącznik nr 1) stwierdził prawomocność obrad. Następnie przedstawił porządek obrad:

- 1) rozpatrzenie skargi złożonej przez pana T.P. na Starostę Tarnogórskiego,
- 2) przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia komisji,
- 3) sprawy bieżące.

Komisja przyjęła porządek obrad w głosowaniu – 2 głosy „za”, 0 głosów „przeciw”, 0 głosów „wstrzymujących się”.

Ad 1)

Przewodniczący Komisji przedstawił treść skargi (załącznik nr 2).

Krystyna Kosmala Starosta Tarnogórski ustosunkowała się do zarzutów postawionych w skardze. Pismo, znak S.0012.1.2021 z dnia 9 marca 2021 roku, stanowi załącznik nr 3 do protokołu.

Stanisław Torbus członek Zarządu Powiatu Tarnogórskiego przedstawił informację dotyczącą podjętych działań w celu zminimalizowania skutków absencji pracowników wynikającej z nałożonej kwarantanny.

Radny Lucjan Galios wyraził zadowolenie z obsługi klientów przez pracowników Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach.

Stanisław Torbus członek Zarządu Powiatu Tarnogórskiego poinformował o uruchomieniu systemu rejestracji internetowej. Podkreślił, że wszystkie działania są skierowane na eliminację biznesu kolejkowego, tak aby kolejka internetowa była wykorzystywana przede wszystkim przez klientów indywidualnych.

Starosta Tarnogórski wyraziła nadzieję, że pomimo trudnej sytuacji pandemicznej, utrzyma „w miarę przyzwoite standardy obsługi klientów Starostwa przez Wydział Komunikacji”.

Komisja przyjęła wniosek w sprawie uzupełnienia informacji zawartych w piśmie Starosty (załącznik nr 4).

Ad 2)

Komisja przyjęła protokół nr 13/21 z posiedzenia Komisji w dniu 15 lutego 2021 roku w głosowaniu – 2 głosy „za”, 0 głosów „przeciw”, 0 głosów „wstrzymujących się”.

Ad 3)

Przewodniczący Komisji poinformował, że następne posiedzenie Komisji odbędzie się w połowie kwietnia br.

Na tym porządek obrad został wyczerpany. Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Tarnogórskiego zakończono.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu Tarnogórskiego

(-) Adam Chmiel