

PROTOKÓŁ NR 15/21
Z POSIEDZENIA KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI RADY POWIATU
TARNOGÓRSKIEGO, KTÓRE ODBYŁO SIĘ W DNIU 13 KWIETNIA 2021 ROKU
Z WYKORZYSTANIEM SRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Tarnogórskiego Adam Chmiel przywitał gości i radnych. Na podstawie listy obecności (załącznik nr 1) stwierdził prawomocność obrad. Następnie przedstawił porządek obrad:

- 1) rozpatrzenie skargi złożonej przez pana T.P. na Starostę Tarnogórskiego,
- 2) przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia komisji,
- 3) rozpatrzenie skargi złożonej przez pana K.F. na Starostę Tarnogórskiego,
- 4) sprawy bieżące.

Komisja przyjęła porządek obrad w głosowaniu – 2 głosy „za”, 0 głosów „przeciw”, 0 głosów „wstrzymujących się”.

Ad 1)

Przewodniczący Komisji, uznając argumenty zawarte w odpowiedzi na wniosek, przyjęty na poprzednim posiedzeniu Komisji, zaproponował, aby uznać skargę za bezzasadną. Pismo, znak AZ.0012.8.2021 z dnia 26 marca 2021 roku stanowi załącznik nr 2. Po czym dodał, że pewne zmiany organizacyjne należy wprowadzić, aby usprawnić obsługę klientów w Wydziale Komunikacji. Przypomniał, że termin rozpatrzenia skargi upływa 30 kwietnia br.

Radny Lucjan Galios powiedział, że w okresie pandemii sytuacja zmienia się „z dnia na dzień”. Duże znaczenie przy rozpatrywaniu tej skargi mają „sprawy techniczne”, które w głównej mierze przyczyniły się do jej złożenia.

Krystyna Kosmala Starosta Tarnogórski, odnosząc się do skargi, zwróciła uwagę, że skarżący podjął próbę zarejestrowania samochodu dopiero po upływie ok. 3 tygodni od momentu zakupu. Z treści skargi wynika, że 30-dniowy termin na zarejestrowanie pojazdu minął 22 lutego br., a skarga wpłynęła 17 lutego br., czyli tuż przed upływem powyższego terminu. Podkreśliła, że „każdy z nas ma prawo decydowania o czasie kiedy do danej czynności przystąpi”, natomiast sytuacja w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach nie jest diametralnie odmienna od tej, która jest w innych wydziałach komunikacji w województwie śląskim. Podkreśliła, że we wszystkich wydziałach obowiązują podobne zasady. Twierdzenie skarżącego, że w innych wydziałach komunikacji jest „eldorado”, tylko w Tarnowskich Górach pewne rzeczy są nie do załatwienia jest sporym przekłamaniem. Dodała, że nikt nie ma wpływu na to jak będzie wyglądała sytuacja związana z przebiegiem pandemii, zachorowaniami czy kwarantanną pracowników. Wskazała, że były podejmowane działania, aby pewne sprawy były załatwiane w ramach zastępstwa przez inny urząd. Niestety okazało się, że nie jest to możliwe.

Komisja uznała skargę za bezzasadną w głosowaniu – 2 głosy „za”, 0 głosów „przeciw”, 0 głosów „wstrzymujących się”. Projekt uchwały stanowi załącznik nr 3 do protokołu

Ad 2)

Komisja przyjęła protokół nr 14/21 z posiedzenia Komisji w dniu 10 marca 2021 roku w głosowaniu – 2 głosy „za”, 0 głosów „przeciw”, 0 głosów „wstrzymujących się”.

Ad 3)

Przewodniczący Komisji przedstawił treść skargi złożonej przez pana K.F. na Starostę Tarnogórskiego (załącznik nr 4).

Starosta Tarnogórski odniosła się do zarzutów postawionych w skardze oraz omówiła sytuację kadrową w Wydziale Komunikacji. Podkreśliła, że dotychczasowe działania nie przyniosły aż tak spektakularnych efektów, żeby można mówić, że sukces został osiągnięty. Poinformowała, że od trzech lat systematycznie wzrasta ilość etatów w Wydziale i niestety w tej chwili nie ma już możliwości zwiększenia liczby pracowników ze względu na ograniczenia lokalowe. Dodała, że w ubiegłym roku

został przeprowadzony remont, a poczynione nakłady przyczyniły się zarówno do wzrostu poczucia bezpieczeństwa jak i poprawy obsługi klientów.

Radny Lucjan Galio zapytał czy jest możliwość wydłużenia godzin otwarcia Wydziału Komunikacji.

Starosta Tarnogórski wymieniała godziny pracy Starostwa. Po czym powiedziała, że zdarzały się sytuacje „handlu” miejscem w kolejce do Wydziału Komunikacji. W tej chwili osoba, która rezerwuje miejsce w kolejce jest zobowiązana do podania nr VIN pojazdu. Wprowadzone rozwiązanie spowodowało, że nie ma możliwości „odstąpienia” miejsca w kolejce. Odpowiadając na pytanie radnego stwierdziła, że nie ma możliwości wydłużenia godzin pracy ze względu na związki zawodowe a także roszczenia pracowników.

Stanisław Torbus członek Zarządu Powiatu Tarnogórskiego dodał, że aktualnie „firmy czyli dilerzy, salony, samochody nowe, komisje składają dokumenty i czekają ok. 2-3 dni roboczych na rejestrację”. W związku z obostrzeniami wprowadzonymi przez rząd została zmniejszona liczba rejestracji internetowych. „Aktualnie są 4 stanowiska internetowe przyjmujące co 1/2h jednego petenta”, czyli 8 osób na godzinę. Odbiory dowodów rejestracyjnych są realizowane na bieżąco, natomiast na rejestrację trzeba się umówić i aktualny termin oczekiwania wynosi ok. 10 dni roboczych. Planowane jest zwiększenie stanowisk internetowych do 6, ale wszystko będzie zależało od liczby pracowników obecnych w pracy. Podkreślił, że taka sytuacja będzie trwała dopóki rząd nie poluzuje obostrzeń.

Starosta Tarnogórski dopowiedziała, że próby wprowadzenia pewnych rozwiązań mogą skończyć się złożeniem przez pracowników skargi na Starostę, która jest odpowiedzialna za organizację pracy. Podkreśliła, że każda próba zmotywowania do intensywniejszej pracy będzie się kończyła w ten sposób. Następnie dodała: „to jest jedyne narzędzie, że by się odegrać” na pracodawcy.

Przewodniczący Komisji zaproponował wniosek do Zarządu Powiatu o ustosunkowanie się do zarzutów postawionych w skardze (załącznik nr 5).

Ad 4)

Nikt nie zabrał głosu w tym punkcie.

Na tym porządek obrad został wyczerpany. Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Tarnogórskiego zakończono.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu Tarnogórskiego

(-) Adam Chmiel