

Tarnowskie Góry, dnia 9 maja 2022 roku

AZ.0003.18.2022

BR: 0 9. MAJ. 2022

BR.0003.18.2022

Pan

Przemysław Cichosz

Przewodniczący Rady Powiatu Tarnogórskiego

- w miejscu -

W odpowiedzi na interpelację radnego Macieja Mączyńskiego z dnia 25 kwietnia 2022 roku w sprawie usprawnienia działania Wydziału Komunikacji w przypadku awarii informuję, że w dniu 25 kwietnia br. nastąpiła częściowa awaria systemu kolejkowego, zainstalowanego w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach, w skutek czego powiadamianie głosowe petentów oczekujących z biletami „C” nie działało poprawnie. Mimo braku powiadamiania głosowego wywoływany numer, powiększony kilkukrotnie, wyświetlał się pulsująco na czerwonym tle na szerokości całego ekranu monitora. Petenci zgłaszali się cały czas zgodnie z pobranymi wcześniej numerami w związku z czym, nieprawidłowość działania systemu, zauważano z pewnym opóźnieniem. Niezwłocznie podjęto działania w celu usunięcia awarii. System pracował poprawnie o godzinie 9.00, więc brak możliwości przywołania głosowego dotyczył stosunkowo niewielkiej grupy osób.

Ponadto informuję, że awarie każdego systemu, który funkcjonuje w Wydziale Komunikacji m.in. systemu kolejkowego, systemu rejestracji pojazdów i wydawania prawa jazdy miały miejsce i niestety nie da się ich uniknąć. Pracownicy Wydziału Komunikacji w takich przypadkach niezwłocznie informowali petentów o zaistniałych problemach technicznych, a jeżeli jest to możliwe załatwiają sprawy, które nie wymagają korzystania z systemów informatycznych czy też zastępują system kolejkowy.

Dodatkowo informuję, że wnioski zawarte w interpelacji zostaną wzięte pod uwagę.


STAROSTA
Krystyna Kosmala