

1. Dane konsumenta:

(adres zameldowania: ulica, nr domu/mieszkania, kod, miejscowość)

Zwracam się z prośbą o rozpoznanie problemu konsumenckiego wynikającego z: umowy sprzedaży / umowy o usługę*:

(określić przedmiot umowy)

Data zakupu / data zawarcia umowy*:

Dane przedsiębiorcy:

Opis problemu konsumenckiego z dokładnym wskazaniem faktów dotyczących danej sprawy:

[illegible]

Załączniki: (do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym**)

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela porad **wyłącznie konsumentom**. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Tarnowskich Górach udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu tarnogórskiego**. Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie, którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

data i podpis konsumenta