

# Statystyki czasu oczekiwania

Okres od: 1/10/2017

Do: 31/10/2017

Usługa	Transakcje klientów					Średni czas oczekiwania (G:M:S)	Obsłużeni oczekujący <= 10min		Obsłużeni oczekujący > 10 i < 30 min		Obsłużeni oczekujący >= 30 min		Transakcje	% wszystkich obsłużonych
	Przybył	Obsłużony	% Obsłużeni	Nieobsłużony	% Nieobsłużeni klientów		Transakcje	% wszystkich obsłużonych	Transakcje	% wszystkich obsłużonych	Transakcje	% wszystkich obsłużonych		
Rejestracja Pojazdów	3152	3091	98.1%	61	1.9%	00:16:00	1194	38.6%	1465	47.4%	2659	86.0%	432	14.0%
Instruktorzy nauki jazdy, Diagnostyci	20	16	80.0%	4	20.0%	00:08:06	11	68.8%	3	18.8%	14	87.5%	2	12.5%
Odbiór dowodu rejestracyjnego	1902	1886	99.2%	16	0.8%	00:08:00	1266	67.1%	599	31.8%	1865	98.9%	21	1.1%
Prawa jazdy	1208	1182	97.8%	26	2.2%	00:07:36	860	72.8%	286	24.2%	1146	97.0%	36	3.0%
Rejestracja pojazdów - www	64	63	98.4%	1	1.6%	00:05:00	57	90.5%	6	9.5%	63	100%	0	0%
Ogólny	6346	6238	98.3%	108	1.7%	00:11:54	3388	54.3%	2359	37.8%	5747	92.1%	491	7.9%

# Statystyki czasu oczekiwania

Okres od: 13/11/2017

Do: 28/11/2017

	Transakcje klientów					Średni czas oczekiwa nia (G:M:S)	Obsłużeni oczekujący ≤ 10min		Obsłużeni oczekujący > 10 i < 30 min		Obsłużeni oczekujący < 30 min		Obsłużeni oczekujący ≥ 30 min	
	Przybył	Obsłużony	% Obsłuże ni	Nieobslu żony	% Nieobslu żeni klienti		Transakcje	% wszystkich obsłużonych h	Transakcje	% wszystkich obsłużonych h	Transakcje	% wszystkich obsłużonych h	Transakcje	% wszystkich obsłużonych h
Usługa														
Rejestracja Pojazdów	1366	1316	96.3%	50	3.7%	01:03:48	54	4.1%	190	14.4%	244	18.5%	1072	81.5%
Odbiór dowodu rejestracyjnego	928	910	98.1%	18	1.9%	00:38:06	108	11.9%	312	34.3%	420	46.2%	490	53.8%
Prawa jazdy	465	455	97.8%	10	2.2%	00:05:48	350	76.9%	101	22.2%	451	99.1%	4	0.9%
Rejestracja pojazdów - www	36	34	94.4%	2	5.6%	00:03:54	30	88.2%	4	11.8%	34	100%	0	0%
Instruktorzy nauki jazdy, Diagnosta	14	8	57.1%	6	42.9%	00:02:30	8	100%	0	0%	8	100%	0	0%
Ogólny	2809	2723	96.9%	86	3.1%	00:44:36	550	20.2%	607	22.3%	1157	42.5%	1566	57.5%