

AZ.0003.74.2025

BR: 19.LIS. 2025

BR. 0003.74.2025

Tarnowskie Góry, dnia 19 listopada 2025 roku

Pan

Przemysław Cichosz

Przewodniczący Rady Powiatu Tarnogórskiego

- w miejscu

W nawiązaniu do interpelacji radnego Krzysztofa Banka z dnia 05 listopada 2025 roku w sprawie zamknięcia tarnogórskiej filii Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia Starosta Tarnogórski Adam Chmiel wystosował pismo w przedmiotowej sprawie do Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia o sygnaturze S.2011.20.2025 z dnia 06 listopada 2025 roku. Po uzyskaniu odpowiedzi, zostanie ona niezwłocznie przekazana do Biura Rady Powiatu.


STAROSTA
Adam Chmiel

Załączniki:

1. Pismo Starosty Tarnogórskiego Adama Chmiela z dnia 06 listopada 2025 roku (S.2011.20.2025).

Starosta Tarnogórski



Tarnowskie Góry, dnia 6 listopada 2025 roku

S.2011.20.2025

Katarzyna Adamek
Dyrektor Śląskiego
Oddziału Wojewódzkiego NFZ
w Katowicach

Szanowna Pani,

w związku z opublikowanym komunikatem nr 52/2025 z dnia 30 października 2025 r., dotyczącym zakończenia działalności Punktu Obsługi Klientów NFZ w Tarnowskich Górach przy ul. Piastowskiej 1, zwracam się z prośbą o udzielenie informacji w następujących kwestiach:

1. Z jakich przyczyn podjęto decyzję o likwidacji Punktu Obsługi Klientów w Tarnowskich Górach?
2. Czy przed podjęciem tej decyzji dokonano analizy potrzeb mieszkańców powiatu tarnogórskiego oraz wpływu zamknięcia placówki na dostępność usług NFZ dla mieszkańców regionu?
3. Czy NFZ planuje w przyszłości uruchomienie w Tarnowskich Górach innego punktu lub formy obsługi umożliwiającej mieszkańcom załatwianie spraw na miejscu?

Decyzja o likwidacji Punktu Obsługi Klientów w Tarnowskich Górach budzi zrozumiałe zaniepokojenie wśród mieszkańców powiatu tarnogórskiego, zwłaszcza osób starszych, chorych oraz mających trudności z dojazdem do innych placówek. Punkt ten pełnił ważną funkcję, umożliwiając bezpośredni kontakt z NFZ i ułatwiając mieszkańcom załatwianie spraw związanych z ubezpieczeniem zdrowotnym oraz świadczeniami. Jego brak z pewnością utrudni dostęp do usług NFZ dla lokalnej społeczności, a konieczność korzystania z punktu w Gliwicach może stanowić istotne wyzwanie, szczególnie dla osób o ograniczonej mobilności. Choć wiele spraw można obecnie załatwić w formie elektronicznej, dla wielu osób – zwłaszcza starszych – korzystanie z rozwiązań cyfrowych stanowi znaczną trudność.

Proszę zatem o przedstawienie uzasadnienia decyzji oraz informacji, jakie działania zostaną podjęte w celu zapewnienia mieszkańcom powiatu tarnogórskiego odpowiedniego dostępu do usług NFZ po 14 listopada 2025 r.

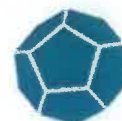
Adam Chmiel

Starosta Tarnogórski

/podpisano elektronicznie/

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) informuję, iż administratorem pani/pana danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Kartuszwiec 5 jest Starosta Tarnogórski. Pozostałe informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach (<http://www.tarnogorski.pl/>) w zakładce: „Ochrona Danych Osobowych”.

Starosta Tarnogórski
42-600 Tarnowskie Góry, ul. Kartuszwiec 5
tel. 32 381-37-11
email: starosta@tgpowiat.pl
www.tarnogorski.pl



ELoGE

prano e-doręczeń
1.11.2025 r. [signature]