

Tarnowskie Góry, dnia 5 marca 2026 roku

AZ.0003.50.2026

BR. 05. MAR. 2026

BR.0003.50.2026

Pan

Przemysław Cichosz

Przewodniczący Rady Powiatu Tarnogórskiego

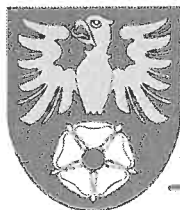
- w miejscu

W odpowiedzi na interpelację radnego Piotra Kroka z dnia 27 lutego 2026 roku w sprawie zwiększenia ilości dni funkcjonowania punktu obsługi klienta Narodowego Funduszu Zdrowia w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach informuję, że w przedmiotowej sprawie zostało wystosowane pismo do Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach z dnia 5 marca 2026 roku.


STAROSTA
Adam Chmiel

Załącznik:

1. Pismo do Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach z dnia 5 marca 2026 roku.



STAROSTA TARNOGÓRSKI

ul. Karłuszowiec 5
42-600 Tarnowskie Góry

e-mail: kancelaria@tgpowiat.pl

tel. 32 381 37 11

Tarnowskie Góry, dnia 5 marca 2026 roku

AZ.0003.50.2026

Katarzyna Adamek
Dyrektor Śląskiego
Oddziału Wojewódzkiego NFZ
w Katowicach

Szanowna Pani

W dniu 4 marca 2026 roku do Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach wpłynęła interpelacja (pismo BR.0003.50.2026) radnego Piotra Kroka poruszająca kwestię zwiększenia ilości dni funkcjonowania punktu NFZ w Starostwie Powiatowym.

W związku z powyższym zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości rozbudowy planu pracy mobilnego dyżuru Narodowego Funduszu Zdrowia w budynku Starostwa Powiatowego o kolejne dni. Dyżur NFZ w tut. Starostwie cieszy się ogromnym zainteresowaniem wśród lokalnej społeczności i nie tylko. Cotygodniowo punkt ten chętnie odwiedzany jest zarówno przez mieszkańców powiatu jak również miast ościennych wykraczających poza granice powiatu tarnogórskiego. Mimo informacji zamieszczonej na stronie internetowej Starostwa oraz w mediach społecznościowych o funkcjonowaniu mobilnego punktu NFZ (w każdy wtorek od 9:00 do 15:00) wiele osób zwłaszcza starszych lub wykluczonych cyfrowo zjawia się w budynku Starostwa w dni inne niż wyznaczony. Dodatkowo każdego dnia odnotowujemy liczne telefony w sprawie działania punktu, w których mieszkańcy wyrażają swoje niezadowolenie z ograniczenia funkcjonowania punktu do jednego dnia. W każdy wtorek pod pokojem, w którym odbywa się dyżur gromadzi się liczna kolejka, dlatego uważam, że zwiększenie ilości dni pracy mobilnego punktu pozwoliłoby nie dopuszczać do sytuacji, w której klienci muszą oczekiwać przez dłuższy czas na załatwienie sprawy. Pragnę również nadmienić, że wkraczamy w okres wzmożonych wyjazdów związanych ze świętami lub dniami ustawowo wolnymi od pracy, w których znaczna część społeczeństwa będzie podróżować poza granice kraju, a to wiąże się z potrzebą wyrobienia karty EKUZ.

Interwencja radnego w ww. sprawie pokazuje, że mimo rozwiązania, które udało się wspólnie wypracować w ramach funkcjonowania Narodowego Funduszu Zdrowia na terenie powiatu tarnogórskiego temat ten wciąż pozostaje w centrum uwagi. Mając na uwadze dobro oraz komfort każdego odwiedzającego mobilny punkt NFZ w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach proszę o przeanalizowanie możliwości zwiększenia częstotliwości dyżurów, co pozwoli na kompleksowe i sprawne obsłużenie większej ilości klientów oraz skrócenie czasu oczekiwania.

NIP: 645 251 31 03 | REGON: 276255170 | www.powiat.tarnogorski.pl | AE:PL-57014-48911-TADBU-23

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) informuję, iż administratorem pani/pana danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Karłuszowiec 5 jest Starosta Tarnogórski. Pozostałe informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach (<http://www.powiat.tarnogorski.pl/>) w zakładce: „Ochrona Danych Osobowych”.

Starosta Tarnogórski

Adam Chmiel

/podpisano elektronicznie/

Załącznik:

1. Interpelacja radnego Piotra Kroka z dnia 27 lutego 2026 roku (sygnatura BR.0003.50.2026).